

Sikkerhedsnålen:



Hvad laver en NETTOcare ambassadør?

Vores sikkerhedsprocedurer må aldrig gå i glemmebogen, selvom vi har en travl hverdag. Derfor har vi etableret et korps af NettoCare ambassadører, der skal være med til at holde fokus på vores sikkerhed - og vi opfordrer alle butikker til at have en ambassadør.



NettoCare er Nettos redskab til at lære alle medarbejdere at passe på sig selv og hinanden ved vold, trusler, røverier og tyverier, og her spiller vores NettoCare ambassadører en stor rolle.

"En NettoCare ambassadørs opgave er løbende at tale med sine kolleger om NettoCare. De skal holde fokus på sikkerhedsrutinerne året rundt og oplære kolleger i NettoCare. Løbende skal de også sørge for, at kollegerne får de fornødne informationer om vores sikkerhedsprocedurer - nye som gamle. Derfor er vores ambassadørers funktion i butikken meget vigtig," fortæller NettoCare Teamet.

"Vi gør en forskel"

I butik 548 i Skive er Louise Overgaard Svenningsen NettoCare ambassadør, og hun er glad for sin funktion, fordi hun kan se, at det gør en forskel.



NettoCare ambassadør Louise Overgaard Svenningsen fra Netto Holstebrovej i Skive.

"Vi har fået et langt bedre fokus på vores sikkerhedsprocedurer, fordi det nu er blevet en del af vores hverdag. Jeg sørger bl.a. for, at vi taler sikkerhed på vores personalemøder, og jeg informerer løbende mine kolleger om skærpede tiltag. Eksempelvis har vi her på det sidste øget fokus på, hvordan man opbevarer sin kniv, så vi ikke kommer til skade eller skader vores kunder. Jeg synes idéen med NettoCare ambassadører er rigtig god og gør en stor forskel, fordi vi er med til at sikre, at vi ikke glemmer vores sikkerhedsprocedurer," fortæller Louise. Også Martin Mathiasen fra butik 528 i Videbæk mærker, at hans arbejde som NettoCare ambassadør gør en forskel.

"Da jeg startede som NettoCare ambassadør, afholdt jeg en konkurrence for at se, hvor godt mine kolleger kendte til vores sikkerhedsprocedurer. Det viste sig, at en del havde brug for at blive sat bedre ind i vores rutiner. Så nu afholder jeg samtaler med alle for at give dem en grundig indføring i NettoCare, så alle er klar over, hvordan de skal tage vare på sig selv - og hinanden."

Tests, samtaler og konkurrencer

Som NettoCare ambassadører benytter Louise og Martin sig af forskellige kneb over for deres kolleger.

"Jeg bruger tit personalemødet til at holde foredrag om forskellige sikkerhedsprocedurer. Og så kan jeg godt finde på at lave en lille test for at tjekke, at alle har forstået,

hvad jeg sagde. Vigtigst er det dog, at vi får en fælles snak om vores rutiner og erfaringer - og alle er rigtig gode til at række hånden op og stille spørgsmål. Jeg besvarer dem, så godt jeg kan, og hvis jeg ikke har svaret, så sørger jeg for at undersøge det nærmere," fortæller Louise.

Hun har også ugentlige temaer, som hun fokuserer på.

"Jeg laver ofte plancher, som jeg sætter op for at fokusere på bestemte temaer. Det kan være alt fra, at man skal huske at have en lav kassebeholdning til gode råd til, hvordan man forhindrer tyverier. For at få udbredt budskabet til alle, sætter jeg planchen op i vores personalerum og tager også et billede af den og uploadet det på vores butiks Facebook-profil. Vi har nemlig snakket om, at så kommer vi ud til flest mulige."

Martin har kun været NettoCare ambassadør i nogle måneder, men han har dog en klar målsætning om, at han løbende vil afholde individuelle samtaler.

"Jeg synes, at det er vigtigt, at man følger op med samtaler, så alle har mulighed for at stille alle de spørgsmål, de mangler svar på uden, at andre lytter. Det vigtigste er jo, at alle arbejder under trygge og sikre forhold."

Fejlfinding med et smil

Begge er desuden meget opmærksomme på, hvad deres kolleger gør, når de arbejder.

"Før jeg blev ambassadør, gik jeg også meget op i vores sikkerhed. Og nu har jeg fået en mere 'officiel' funktion, så

folk ved, at de kan komme til mig. Det er et ansvar, jeg godt kan li', og hvis man ønsker at blive involveret mere i sin butik, er det en god mulighed for at få mere ansvar på. Jeg kommer i butikken til daglig og tager ofte en snak eller to med mine kolleger for at sikre, at de overholder reglerne," fortæller Martin.



NettoCare ambassadør Martin Mathiasen fra Netto i Videbæk.

Også Louise er opmærksom på sine kollegers rutiner.

"Jeg har ikke noget imod at rette på mine kolleger, hvis jeg ser, at de gør noget forkert. Det havde jeg heller ikke før, jeg blev NettoCare ambassadør. Og jeg gør det altid med et smil på læben, så det aldrig bliver belærende," smiler Louise.